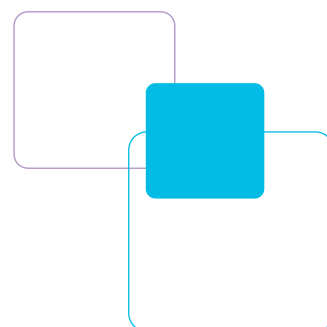


Guide de présentation Rentabilisation rapide des environnements Microsoft[®]

Optimisation de l'infrastructure des informations

Gestion intégrée du contenu

Gestion de services sensible au réseau



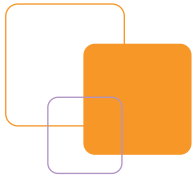
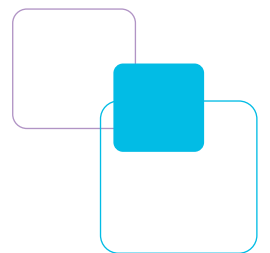


Table des matières

Rentabilisation rapide des environnements Microsoft à l'aide d'EMC	3
Informations valorisées	3
Pour commencer	4
Optimisation de l'infrastructure des informations	5
Gestion intégrée du contenu	9
Gestion de services sensible au réseau	10



Rentabilisation rapide des environnements Microsoft à l'aide d'EMC

Les environnements Microsoft sont essentiels pour la plupart des organisations. Les applications doivent s'exécuter en permanence. Aucune donnée ne peut être perdue. Les informations doivent être sécurisées. Le coût doit être contrôlé. Les interruptions nécessaires liées à la croissance, aux mises à niveau et aux migrations doivent être limitées. La conformité doit être respectée. De plus, une augmentation des performances globales et une amélioration de la capacité des utilisateurs à collaborer seraient vraiment appréciées.

Si vous rencontrez des problèmes dans ces domaines, une infrastructure d'informations appropriée peut réellement faire la différence, notamment en termes de compétences professionnelles et d'expérience. EMC peut vous aider à créer l'infrastructure d'informations adaptée aux environnements de solutions Microsoft nécessaires aux exigences de votre organisation. Nous mettons notre savoir-faire à votre disposition pour faire prospérer la rentabilité des environnements Microsoft, en réduisant les coûts, en augmentant les niveaux de service et en supprimant les risques liés aux mises à niveau et aux migrations, afin d'améliorer le travail collaboratif entre les utilisateurs. C'est ce que nous entendons par « rentabilisation rapide des environnements Microsoft ».

Notre réussite repose sur notre alliance avec Microsoft. Développées dans le cadre d'un partenariat de plus de 10 ans consacré à intégrer des systèmes, des logiciels, des services et des meilleures pratiques communes à l'échelle de l'entreprise, les solutions EMC et Microsoft exploitent le potentiel de chaque entreprise. EMC possède plusieurs années d'expérience dans des technologies diverses alors que Microsoft s'est spécialisé dans les applications principales, ce qui fait de lui un partenaire stratégique.

Les services EMC Microsoft Practice sont les artisans de la rentabilisation rapide des applications Microsoft. Ils proposent une vaste gamme d'outils de consultation, de planification, de livraison et de prise en charge tout au long du cycle de vie informatique, dédiés aux prévisions ou aux tâches quotidiennes. Les services EMC Microsoft Practice font partie du groupe EMC Global Services qui compte plus de 10 000 experts technologiques dans le monde entier. Il s'agit pour ces experts de proposer un savoir-faire technique, architectural et de gestion globale des projets.

Le présent guide explique comment EMC peut vous permettre de rentabiliser rapidement les environnements Microsoft, quelles que soient leur taille et leur portée.

Informations valorisées

Les technologies Microsoft améliorent la capacité du personnel à créer, à optimiser et à partager des informations. Il incombe au personnel informatique de mettre la puissance de ces technologies dans les mains de l'organisation. La rapidité et le savoir-faire avec lesquels vous déployez et gérez vos applications influencent directement la rapidité à laquelle l'organisation optimise la valeur commerciale de ces applications.

Acquérir des technologies ou engager des consultants ne suffit pas. Une approche basée sur une infrastructure d'informations vous aidera à atteindre vos objectifs et à accélérer la création de valeur ajoutée via :

- L'amélioration de la collaboration : il s'agit de mettre les bonnes informations dans les bonnes mains et de simplifier le travail entre les collaborateurs.
- La gestion du contenu : il s'agit d'organiser les informations de façon plus efficace, d'améliorer l'accès et l'intégration et de garantir la conformité.
- La protection et la sécurisation des informations et des applications : il s'agit de protéger les informations contre les pertes et les utilisations abusives et de garantir la disponibilité des applications.
- La réduction des coûts : il s'agit de stocker les informations de façon plus intelligente, d'optimiser l'utilisation et de rationaliser les tâches de support telles que les sauvegardes et la résolution des problèmes.
- La réduction des risques et l'accélération des modifications : il s'agit de faciliter la migration et la mise à niveau, en limitant les interruptions.
- L'accroissement des performances : il s'agit d'optimiser les ressources, de hiérarchiser les informations en fonction de la façon dont elles sont utilisées et à quelle fréquence, et de modifier dynamiquement les ressources pour répondre à la demande.

Il est nécessaire de combiner des produits, des outils, des services et une solide expérience pour atteindre ces objectifs.

Pour commencer

Comprendre votre infrastructure d'informations

Il est essentiel de comprendre l'importance au niveau de l'entreprise et la croissance prévue de chaque application compatible Microsoft. Déterminez si l'infrastructure actuelle de votre entreprise permet de répondre à vos exigences en termes de croissance, de protection des données et de restauration.

Vous devez comprendre les coûts engendrés par les interruptions des applications compatibles Microsoft ainsi que leur impact sur votre activité en termes de point et de temps de restauration.

Examinez les processus de restauration ou de redémarrage en vigueur pour plusieurs applications compatibles Microsoft importantes telles que Microsoft Exchange Server ou SQL Server. Assurez-vous qu'ils sont actualisés. Déterminez si une méthodologie et un plan de test spécifiques sont utilisés pour chaque application/environnement ou s'il existe une approche au niveau de l'entreprise.

Identifiez les stratégies permettant de supprimer définitivement des informations. Dans le cas d'une durée de conservation élevée, quelles sont les procédures permettant de déplacer les informations dans une archive active. S'il s'avère avantageux de procéder à l'archivage actif d'informations anciennes et rarement consultées, déterminez à quel point ce processus doit être transparent pour les utilisateurs et les applications et vérifiez si les exigences en termes de protection, de sécurité et de disponibilité correspondent ou non aux informations actives.

Vous devez comprendre les environnements et les processus de sauvegarde en vigueur dans votre entreprise. Déterminez s'ils sont appliqués de manière standardisée à toutes les applications. Faites des recherches afin de savoir si certaines applications ont une croissance de données supérieure à celle des autres et peinent à respecter les objectifs des contrats de niveau de service en termes de sauvegarde et de restauration.

Procédez à l'évaluation de la gestion des informations au fil du temps. Déterminez si les informations (par exemple, les e-mails) sont accessibles et facilement consultables en cas de demande juridique ou réglementaire. Déterminez si des fonctionnalités d'archivage actif sont intégrées dans votre infrastructure actuelle.

Hiérarchisez les exigences de performance des applications en fonction de votre activité. Déterminez si les bases de données et les systèmes de messagerie actuels fournissent des performances acceptables pour l'utilisateur final. Cherchez à savoir si ces solutions ont dépassé les capacités de leurs infrastructures actuelles et nécessitent des fonctionnalités à l'échelle de l'entreprise.

Dressez une liste de priorité relative aux migrations d'application, de base de données ou de système de messagerie que l'entreprise prévoit d'effectuer. Faites en sorte que l'infrastructure déployée pour ces applications facilite ou améliore les migrations futures via des activités de développement et de test évoluées et une prise en charge intégrée des exigences futures.

Pour mieux comprendre si vous pouvez tirer parti de l'intégration de la gestion avancée de contenu avec SharePoint, vous devez commencer par déterminer vos besoins métier.

- Déterminez les exigences en termes de mise en conformité par rapport aux données non structurées dans l'ensemble de l'entreprise, en particulier, pour les opérations de mise en conformité dans plusieurs domaines, dont SharePoint.
- Déterminez si des contenus multimédias sont présents et doivent être gérés dans l'ensemble de l'entreprise.
- Déterminez si votre organisation recherche ou gère d'importantes quantités d'images ou de documents.
- Déterminez l'existence éventuelle et le lieu d'un déploiement ou d'une mise à niveau Microsoft SharePoint.
- Déterminez s'il existe plusieurs solutions de gestion de contenu disparates ou des environnements SharePoint déconnectés.

Adaptez votre cadre de gestion

Les environnements d'applications Microsoft prennent une importance grandissante au sein de votre entreprise et il devient indispensable de bien les gérer pour réussir. Voici quelques éléments de réflexion qui devraient vous permettre de déterminer les prochaines étapes à suivre pour optimiser la gestion de votre environnement Microsoft.

- Comprendre le cadre de gestion déployé pour gérer les applications Microsoft essentielles actuelles.
- Découvrir la capacité des groupes d'outils actuels pour appréhender les applications comme des services.
- Déterminer si les schémas de gestion actuels permettent d'afficher dans une seule vue les réseaux et les applications afin de pouvoir gérer la gamme complète des services.
- Déterminez s'il existe un déploiement plus répandu que d'autres pour Microsoft Operations Manager et recherchez les possibilités de mise à niveau vers Microsoft System Center Operations Manager 2007.
- Demandez aux responsables réseau s'ils disposent d'outils leur permettant de détecter les causes profondes des problèmes de gestion dans leur environnement et si l'exécution de ces outils peut être automatisée.

Optimisation de l'infrastructure des informations

Solutions EMC Exchange Server

Les cadres dirigeants comptent sur les applications conviviales telles que Microsoft Exchange pour réduire les coûts, augmenter la productivité du personnel et satisfaire les exigences de l'entreprise.

Les responsables informatiques quant à eux doivent gérer des niveaux de service de plus en plus exigeants, avec des contraintes budgétaires. Ils ont pleinement conscience que la croissance du volume des informations dans Exchange constitue une charge importante pour leur infrastructure et met en péril leur capacité à parvenir à réaliser les sauvegardes et les restaurations, à gérer la haute disponibilité et à garantir un niveau de performance élevé.

Alors que les e-mails sont en croissance exponentielle, les règles internes et les réglementations externes posent de nouvelles exigences pour leur rétention et leur utilisation en tant que documents d'entreprise. Les départements informatiques se trouvent donc confrontés à une problématique majeure, atteindre les objectifs de productivité et de niveaux de service d'une part, et réaliser la mise en œuvre des directives émises par les conseils d'administration et les organismes de réglementation d'autre part. En outre, les risques associés à une récupération sur demande juridique représentent une charge considérable qui peut nécessiter la recherche immédiate de documents dans des e-mails ou leurs pièces jointes.

Migrations réussies Environnements optimisés

Des stratégies de consolidation sont de plus en plus adoptées pour améliorer le coût total de propriété ainsi que l'utilisation du stockage, des serveurs, des effectifs et du temps. Les nouvelles fonctionnalités de Microsoft Exchange Server, associées au stockage en réseau, optimisent les performances et la consolidation des systèmes de stockage et des serveurs, tout en réduisant considérablement les temps de restauration.

Avec le stockage hiérarchisé d'EMC, les données Exchange peuvent résider sur différents niveaux de stockage, selon les niveaux de service à assurer tout au long de la vie des e-mails, depuis leur création jusqu'à leur destruction, en passant par leur rétention à long terme dans un souci de conformité.

Grâce aux capacités exceptionnelles proposées par EMC avec ses solutions de stockage hiérarchisé et ses produits et services spécifiques pour Exchange, vous disposez d'un large éventail d'options pour la mise à niveau et l'optimisation de votre environnement Exchange.

Mise à niveau/Migration Exchange

EMC propose un ensemble complet de services et de solutions qui garantissent le succès de la migration, avec en prime une optimisation de votre environnement Exchange.

Insight Workshop for Exchange est un atelier intensif d'une journée, conçu pour vous permettre de mieux comprendre en quoi la modification de l'infrastructure peut être positive pour l'entreprise.

Le **Service Microsoft Migration Assessment** s'appuie sur les connaissances acquises durant l'atelier Insight Workshop pour élaborer les concepts nécessaires à la consolidation d'Exchange exécuté sur un stockage en réseau.

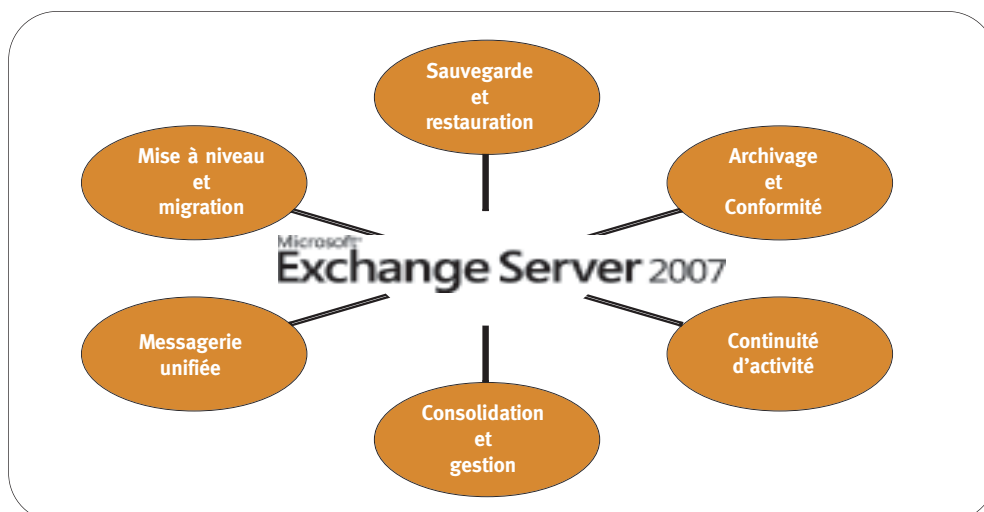
Le **Service Microsoft Migration Design** présente de façon détaillée les étapes de planification et de conception nécessaires à la création d'une infrastructure de stockage en réseau pour tous ceux qui sont en phase préliminaire de migration.

Le **Service Exchange Design Validation** est un engagement d'une semaine ayant pour vocation de fournir une évaluation experte des modifications à apporter à la conception et à l'infrastructure d'Exchange, sur la base de besoins métier bien définis. Il s'adresse à tous ceux qui ont déjà développé un plan de migration initial pour Exchange.

Les **Services EMC Data Migration** concrétisent la stratégie et la conception. Ils exploitent des méthodologies et une technologie EMC qui ont fait leurs preuves dans la migration de données entre l'environnement existant et une architecture de stockage hiérarchisé.

Noteswitch Complete est un ensemble d'outils conçus pour assurer la migration entre Lotus Notes et Exchange Server. Il comprend les pratiques EMC Microsoft ainsi que les services d'évaluation, de conception et de mise en œuvre proposés par EMC pour accélérer et simplifier la migration depuis Lotus Notes.

Figure 1. Solutions d'infrastructure d'informations EMC pour Microsoft Exchange Server 2007



Consolidation/Gestion Exchange

La plupart des entreprises informatiques procèdent à la migration vers Exchange 2007 pour bénéficier de nouvelles fonctionnalités de consolidation, à savoir :

- Restauration plus rapide des bases de données et des boîtes aux lettres
- Meilleur accès à Outlook sur le Web, ce qui limite le nombre de serveurs Exchange distribués
- Gestion plus efficace du stockage d'informations

Avec les nouvelles options de consolidation sous Exchange, vous bénéficiez du savoir-faire d'EMC en matière de consolidation du stockage. Cela peut vous permettre d'améliorer l'évolutivité nécessaire pour répondre aux exigences de performance et de croissance et accroître la disponibilité des e-mails.

EMC Acceleration for Microsoft Exchange est un service de conception et de mise en œuvre axé sur l'optimisation de la configuration du stockage pour Microsoft Exchange. Il fournit en option un service de conception EMC Replication Manager, à des fins de restauration rapide.

Les solutions **EMC StorageScope File Level Reporter** (pour des grandes entreprises) et **VisualSRM** (pour les PME-PMI) vous permettent de vous préparer à une consolidation en procédant à une évaluation de l'environnement Exchange, notamment l'utilisation du stockage, la taille des messages et les taux de croissance. Elles assurent également une gestion centralisée des ressources de stockage (SRM). Des règles dynamiques assurent la disponibilité de la capacité.

Un environnement de stockage hiérarchisé EMC SAN, qui exploite les avantages de CLARiiON et Symmetrix, peut réduire les coûts par le biais d'une consolidation des serveurs et du stockage, ainsi que d'une utilisation améliorée du stockage, des effectifs et des processus.

Sauvegarde/Restauration rapide sous Exchange

Grâce aux outils de stockage et de réplication d'EMC associés aux nouvelles technologies de gestion et de stockage de Microsoft, les restaurations de bases de données et de boîtes aux lettres Exchange ne se mesurent plus en heures mais en minutes.

Comme le stockage hiérarchisé permet d'associer toute une gamme de fonctionnalités hautement performantes à des technologies peu coûteuses comme les disques ATA, EMC peut vous aider à satisfaire de nombreuses exigences en matière de niveaux de service.

La **solution de sauvegarde sur disque** développée par EMC comprend un jeu complet de matériels de sauvegarde, le logiciel de sauvegarde EMC NetWorker, des offres de services EMC et des meilleures pratiques documentées.

Le **service d'évaluation de la sauvegarde sur disque** définit une stratégie de sauvegarde et de restauration et des niveaux de service sur la base d'une rentabilisation commerciale.

EMC NetWorker simplifie et centralise les opérations de sauvegarde/restauration sur la plate-forme Windows.

EMC Replication Manager/Standard Edition pour CLARiiON, en assurant une réplication compatible Windows, permet un clonage ininterrompu des environnements Exchange pour des sauvegardes et des restaurations rapides.

EMC Replication Manager/Enterprise Edition ajoute la capacité de prendre en charge Exchange dans des environnements Symmetrix/TimeFinder.

Le module **EMC TimeFinder/Exchange Integration Module** produit des copies exactes de volumes de production contenant des banques de données et des journaux d'informations Exchange, sans détérioration des performances, pour permettre des sauvegardes en ligne.

EMC CLARiiON avec disques ATA exploite les investissements existants dans des environnements de stockage CLARiiON et de bandes pour offrir davantage d'options de sauvegarde et de restauration pour Microsoft Exchange.

EMC Disk Library (EDL), application monofonction de sauvegarde sur disque émulant des bibliothèques de bandes, des disques et des cartouches de systèmes ouverts, permet de réduire considérablement les temps de sauvegarde et de restauration, sans modification des règles et procédures existantes.

Reprise après sinistre sous Exchange

Avant qu'une entreprise soit touchée par un sinistre d'origine humaine ou naturelle, il est indispensable de s'assurer que la messagerie continuera de fonctionner correctement. La disponibilité de la messagerie est une priorité pour les administrateurs Microsoft Exchange et l'entreprise elle-même.

C'est en partenariat avec Microsoft et ses partenaires agréés qu'EMC a conçu des solutions de restauration de la messagerie pour les environnements Microsoft Exchange, exploitant les logiciels EMC sur les plates-formes Symmetrix et CLARiiON. En outre, EMC propose un service d'optimisation de la restauration pour Microsoft Exchange.

Reprise après sinistre pour les environnements Symmetrix DMX EMC propose diverses options pour Microsoft Exchange, toutes conformes aux recommandations de la base de connaissances de Microsoft :

La famille **SRDF** exploite l'architecture Symmetrix haut de gamme pour offrir un large éventail de fonctions de réplication à distance avec une souplesse de déploiement inégalée et une évolutivité hors pair.

Reprise après sinistre pour les environnements CLARiiON EMC propose des solutions de réplication à distance pour les environnements CLARiiON, dont deux sont actuellement recommandées pour Exchange :

La **solution EMC Proven de reprise après sinistre sous Microsoft Exchange (CLARiiON CX500 et CX700)** (gérée par Microsoft) procure une interface unique pour créer des duplications en local via EMC SnapView et des copies distantes via EMC SAN Copy. De plus, RepliStor envoie des fichiers journaux de transactions Exchange terminées entre le site de production et les sites de reprise.

SAN Copy permet le mouvement des données entre plusieurs systèmes de stockage hétérogènes, sur une infrastructure SAN ou un réseau WAN à grande vitesse.

La famille **MirrorView** offre des options de mise en miroir synchrones et asynchrones pour garantir la continuité d'activité. MirrorView protège votre activité et renforce la productivité par la mise en miroir des données, qui deviennent alors hautement disponibles, quelle que soit la distance.

EMC RepliStor (CLARiiON AX100 et CX300) permet d'effectuer une réplication asynchrone sur serveur et indépendante de la plate-forme. En outre, il est doté de fonctions de régulation de la bande passante et de basculement sur incident automatisé du serveur.

Le **service d'optimisation de la restauration pour Microsoft Exchange**, fourni par EMC et ses partenaires, est un service de conception et d'optimisation de la restauration en matière de reprise après sinistre sous Exchange. Il vous permet de restaurer votre environnement Exchange en local et à distance en appliquant les meilleures pratiques de restauration.

Archivage/Conformité sous Exchange

Les solutions EMC vous aident à relever tous les défis opérationnels de conformité et d'archivage liés à la mise en œuvre des directives émises par les conseils d'administration et les organismes de réglementation. En outre, la solution eDiscovery d'EMC permet aux organisations d'effectuer le suivi et l'extraction d'un e-mail et de ses pièces jointes en cas d'exigence de récupération sur demande juridique ou autre.

La **solution EMC d'archivage des e-mails** qui associe EMC EmailXtender et EmailXaminer au stockage hiérarchisé, au savoir-faire en gestion de projet et aux services de mise en œuvre d'ECM, fournit un ensemble cohérent et centralisé de règles de gestion de l'archivage des e-mails.

EMC EmailXtender facilite l'administration et l'utilisation d'Exchange. Il déplace automatiquement les données du serveur Exchange vers un espace de stockage secondaire et capture et indexe tous les e-mails entrants et sortants.

EMC EmailXaminer s'assure que le contenu des e-mails respecte les lois en vigueur et la politique de l'entreprise.

Solutions Microsoft SQL Server

Quels que soient la taille ou le niveau de complexité de votre environnement SQL, sans doute peinez-vous encore à répondre aux exigences de niveaux de service en termes de sauvegarde et de restauration et à les gérer. L'insuffisance des niveaux de service est principalement due au volume d'informations, énorme et en augmentation constante, présent dans votre environnement de base de données SQL Server.

Aujourd'hui, les départements informatiques sont dans l'obligation de créer des environnements de base de données SQL Server garantissant une protection maximale. L'environnement Microsoft doit notamment être capable de

supporter un sinistre et de redémarrer. Bien évidemment, cette capacité doit être valable en local comme sur les sites distants. Pour une entreprise qui s'apprête à déployer SQL Server, il est essentiel de synchroniser la planification de l'infrastructure de stockage et la conception de sa base de données et de ses applications. Cette synchronisation lui permettra de s'adapter rapidement aux changements, à la croissance et aux nouveaux modèles métier dans le respect de ses contraintes budgétaires.

Réduire la complexité et mettre en œuvre une consolidation avancée

De nombreuses entreprises voient dans le déploiement de SQL Server une manière de disposer d'une infrastructure d'informations plus évolutive, plus performante et plus disponible.

Que vous effectuiez un déploiement, une mise à niveau ou une migration vers Microsoft SQL Server, vous pouvez accélérer le processus dans son intégralité et garantir des résultats exceptionnels grâce à la suite de solutions EMC pour Microsoft SQL Server. La puissance de l'infrastructure de stockage EMC combinée aux capacités de niveau entreprise de SQL Server contribue à réduire la complexité et à mettre en œuvre une consolidation avancée dans toute votre organisation. En alignant vos ressources de stockage sur l'évolution de la valeur de vos informations, vous bénéficiez d'avantages tangibles en termes de gestion du cycle de vie des informations, à savoir une productivité accrue et un ROI plus rapide.

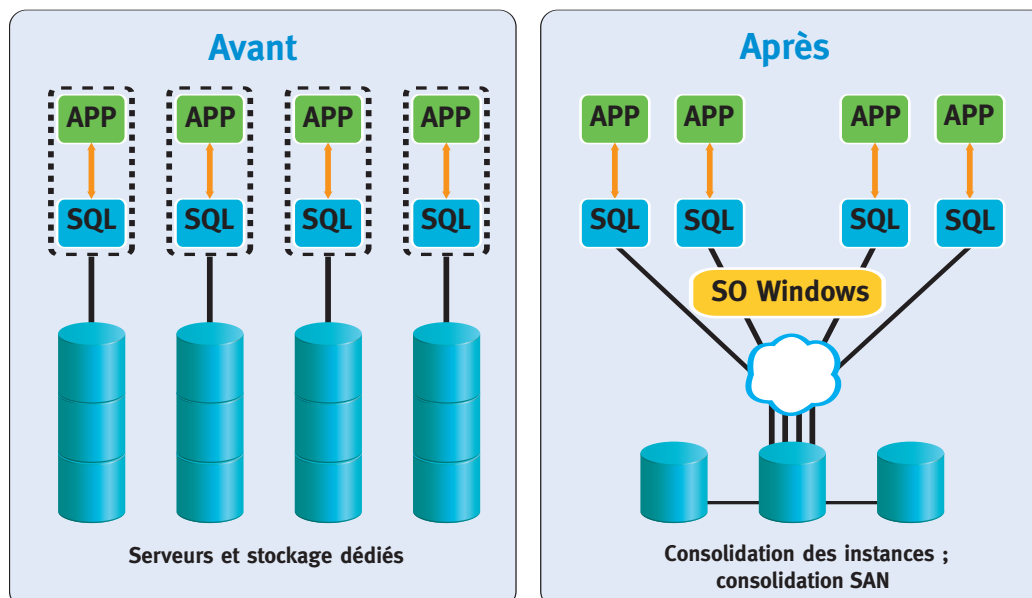
Mise à niveau et migration vers SQL Server

Réduisez les risques et le délai de mise à niveau ou de migration vers SQL Server grâce à l'expertise EMC Microsoft Practice. La solution EMC Upgrade Accelerator pour Microsoft SQL Server accélère la migration vers SQL Server et/ou la mise à niveau vers une plate-forme EMC SAN.

Consolidation SQL Server

Simplifiez la consolidation de votre environnement SQL Server avec des solutions de stockage EMC SAN ou basées sur IP/iSCSI qui vous permettront d'améliorer l'utilisation des ressources, de réduire les coûts de gestion et d'augmenter la disponibilité.

Figure 2. Bénéfices de la consolidation avec SQL Server



Offre complète de sauvegarde et de restauration

EMC propose une offre complète de sauvegarde et de restauration, qui inclut des niveaux de service hiérarchisés selon les exigences de performances et de restauration, ainsi que des options de restauration sur disque, d'intégration avec la réplication instantanée, et des logiciels avancés de gestion de la restauration.

Reprise après sinistre

La continuité d'activité est absolument essentielle pour les entreprises d'aujourd'hui. Assurez la sécurité des données et la continuité de l'activité avec la gamme de solutions EMC de reprise après sinistre, allant de la réplication en local et à distance jusqu'aux options de sauvegarde et de restauration.

L'offre EMC d'optimisation de la restauration pour

Microsoft SQL Server vous permet de relever les défis de votre environnement SQL Server, notamment en matière de basculement sur incident des serveurs, des bases de données et des sites, ou encore de réplication locale ou à distance, voire les deux.

Réplication des données pour une meilleure productivité opérationnelle

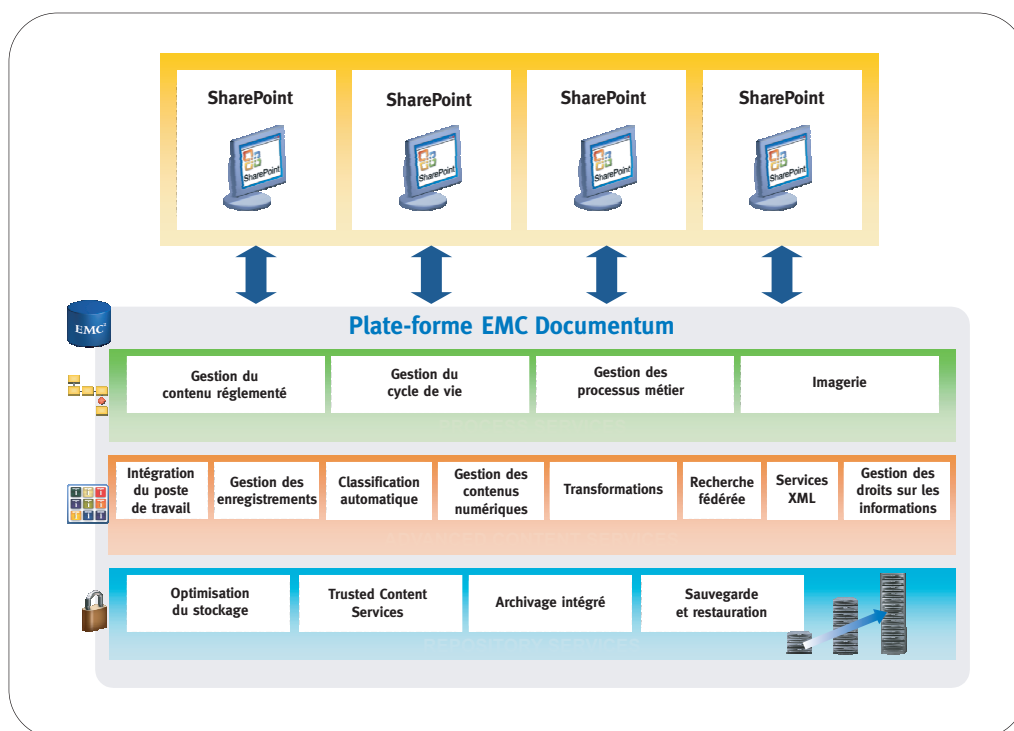
Dynamisez la productivité et le ROI lié au déploiement de votre environnement SQL Server grâce à des fonctions de réplication des données hautement performantes, afin d'accélérer l'actualisation et le test des entrepôts décisionnels et pendre en charge les environnements de déploiement.

EMC Replication Manager permet d'utiliser plus efficacement SnapView et la famille TimeFinder, ce qui permet aux utilisateurs de voir les duplications dans le contexte de l'application. L'association de ces technologies autorise un accès parallèle aux fins de sauvegarde, de reporting et de test, sans incidence sur la production.

EMC vous propose la solution **EMC Replication Accelerator for Microsoft SQL Server** afin de vous aider dans vos activités de réplication. Cette solution en trois phases offre des services d'évaluation et de planification, préconise des recommandations sur l'automatisation de la réplication et sa mise en œuvre, et propose une stratégie commune de tests et de validation.

Assurez la sécurité des données et la continuité de l'activité avec la gamme de solutions EMC de reprise après sinistre, allant de la réplication en local et à distance jusqu'aux options de sauvegarde et de restauration.

Figure 3. Intégration de la plate-forme EMC Documentum avec SharePoint



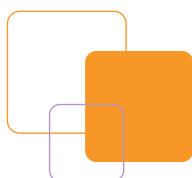
Gestion intégrée du contenu

Microsoft Office SharePoint

Microsoft Office SharePoint favorise la création rapide d'espaces de travail et de sites collaboratifs auxquels les différents départements de l'entreprise accèdent pour gérer des livrables et générer du contenu et des informations concernant un projet. À mesure que la ressource de stockage SharePoint se développe dans l'entreprise, il arrive souvent que les informations qu'elle contient soient de plus en plus difficiles à gérer, à archiver, à rechercher et à protéger.

Un certain nombre de problèmes peuvent survenir :

- Risques de prolifération rapide de silos SharePoint isolés au sein de l'entreprise, ce qui provoque des problèmes de découverte et de conformité.
- Aucune règle de conservation édictée à l'échelle de l'entreprise n'est utilisée pour contrôler le contenu de ces sites SharePoint. Par conséquent, les utilisateurs de SharePoint ne sont pas en connexion directe avec les processus métier critiques.
- Les nombreuses « mini-applications » créées dans SharePoint existent sans les fonctionnalités d'archivage et de gestion centralisées.



Pour faire face au volume croissant de contenu dans SharePoint, vous devez avoir la possibilité de déplacer des données SharePoint vers des plates-formes de stockage plus efficaces et de libérer ainsi le premier niveau de stockage natif.

Intégration et déploiement avancés

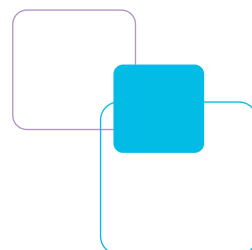
EMC fournit des services de contenu et d'archive pour SharePoint ainsi que des services d'intégration et de déploiement avancés. Grâce à ces services, vous pouvez associer l'interface utilisateur SharePoint bien connue à l'infrastructure de gestion de contenu unifié d'EMC Documentum.

EMC Documentum Archive Services for SharePoint

migre les contenus créés dans SharePoint Server vers le référentiel EMC Documentum afin de constituer une infrastructure d'entreprise permettant le contrôle centralisé des contenus SharePoint.

EMC Documentum Content Services for SharePoint

est un ensemble de composants ou de contrôles Web ASP.net dédiés à la création de pages web permettant d'accéder à EMC Documentum Content Server via l'interface SharePoint.



Gestion de services sensible au réseau

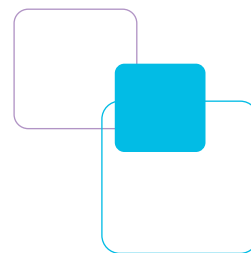
Le défi de l'entreprise consiste à optimiser les ressources d'informations tout en maintenant les niveaux de service, en améliorant la productivité et en réduisant les frais de fonctionnement tous les ans. Il peut s'avérer très difficile de gérer des environnements informatiques complexes et de remplir de tels engagements en matière de niveau de service. C'est la raison pour laquelle ces tâches doivent être exécutées avec une visibilité complète des serveurs, applications, services Web, clients et réseaux qui constituent l'ensemble de la chaîne de services.

Lorsqu'une application s'arrête, les responsables informatiques doivent isoler le problème, en comprendre la cause, et déterminer l'impact sur le reste de l'infrastructure informatique. La plupart du temps, cette situation est assez critique dans le contexte d'environnements Microsoft qui se développent rapidement et dont l'importance stratégique dépasse les prévisions.

Les entreprises doivent ajouter des fonctionnalités de gestion de réseau aux solutions de gestion Microsoft pour permettre la gestion de bout en bout des réseaux, des applications et des services. Il s'agit avant tout de réduire les temps d'arrêt et le délai moyen de réparation. Il est donc nécessaire d'automatiser l'identification de la source et de l'impact des problèmes de disponibilité afin de poser un diagnostic rapide et fiable et d'effectuer les tâches de réparation sur l'ensemble de l'infrastructure informatique.

Lorsque les responsables informatiques ne disposent pas de solution complète pour gérer de bout en bout toute la chaîne de services, ils sont confrontés aux problèmes suivants :

- **Prise en charge et gestion manuelles des environnements Microsoft :** l'absence de solution complète de gestion des services oblige les responsables informatiques à rédiger des scripts personnalisés ou à effectuer manuellement des comparaisons avec du papier. Ces techniques sont longues, coûteuses et elles nécessitent beaucoup de main-d'œuvre.
- **Assemblage de produits différents :** les responsables des centres de données utilisent plusieurs outils de gestion non intégrés et doivent consulter de nombreuses fenêtres pour visualiser l'intégralité de leur infrastructure informatique. Ces solutions personnalisées non évolutives ne permettent pas de prendre en charge les demandes d'un secteur en pleine mutation ni celles des utilisateurs finaux.
- **Absence d'analyse des causes profondes des problèmes dans le cadre de la gestion d'environnement Microsoft :** en l'absence de fonctions d'analyse des causes profondes, les responsables de centres de données perdent beaucoup de temps à trier et filtrer un grand nombre d'alertes inutiles, ce qui rallonge considérablement la durée de la résolution des problèmes.



Solution complète de gestion de services

EMC a collaboré étroitement avec Microsoft afin d'offrir des solutions de bout en bout complètes pour la gestion des services qui permettent d'automatiser les opérations des centres de données.

En ayant ajouté la force de sensibilité au réseau et d'analyse des causes profondes d'EMC Smarts à Microsoft System Center Operations Manager 2007 (anciennement « MOM »), EMC et Microsoft sont désormais en mesure de fournir une solution de gestion de services, complète et sensible au réseau.

Microsoft Operations Manager 2007 vous permet de visualiser les serveurs, les applications, les services Web et les clients. EMC développe cet environnement en ajoutant les fonctionnalités de sensibilité au réseau et d'analyse des causes profondes afin de vous permettre d'obtenir une visibilité plus complète et de bout en bout de la chaîne de services.

Vous pouvez ainsi isoler rapidement les problèmes informatiques et comprendre leur impact sur l'ensemble de l'organisation. EMC propose les solutions suivantes afin d'intégrer EMC Smarts à Microsoft System Center Operations Manager 2007 :

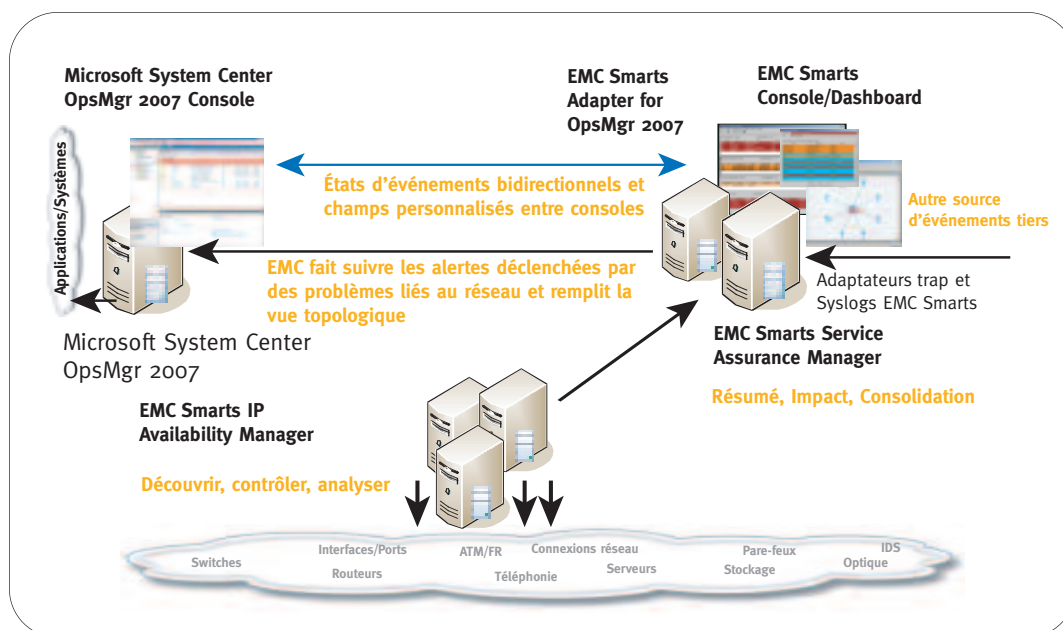
EMC Smarts Service Assurance Manager intègre et met en correspondance topologies, événements et analyses provenant de différentes sources, et utilise EMC Smarts Global Console ou Business Dashboard pour vous offrir en temps réel une représentation globale de votre environnement informatique, de son état et de son impact sur votre activité.

EMC Smarts IP Availability Manager automatise l'analyse en temps réel des causes premières des problèmes de connectivité au niveau de toutes les couches, y compris des problèmes de connectivité NAS.

EMC Smarts Adapter Microsoft Operations Manager 2007 fournit une passerelle entre les logiciels EMC Smarts et Operations Manager 2007. Il collecte les événements, les topologies et les données d'inventaire provenant de votre infrastructure de gestion informatique, et utilise ces informations pour vous offrir une visibilité centralisée de l'ensemble de votre environnement.

Grâce aux fonctionnalités proposées par EMC Microsoft Practice ou nos partenaires locaux, EMC est en mesure de fournir des services aussi bien pour les logiciels EMC Smarts que pour Microsoft Operations Manager 2007.

Figure 4. Gestion de services sensible au réseau



Autres guides EMC

- Stocker plus intelligemment
- Sauvegarde, restauration et archivage nouvelle génération
- Rentabilisation rapide des environnements Microsoft
- Mise en œuvre d'une protection performante et économique
- Automatisation des opérations du centre de données
- Rentabilisation rapide des applications SAP
- Virtualisation de l'infrastructure d'informations
- Valorisation du contenu pour se démarquer de la concurrence
- Sécurisation des ressources critiques
- Rentabilisation rapide des environnements Oracle

Étape suivante

Pour en savoir plus sur la façon dont EMC peut vous aider à améliorer le fonctionnement de votre infrastructure d'informations, contactez votre représentant EMC, appelez le 0800 905 439 ou visitez notre site Web à l'adresse suivante : www.emc2.fr.

EMC², EMC, EMC ControlCenter, AlphaStor, ApplicationXtender, Avamar, Captiva, Catalog Solution, Celerra, Centera, ContraStar, CLARAlert, CLARiiON, ClientPak, CodeLink, Connectrix, Co-StandbyServer, Dantz, Direct Matrix Architecture, DiskXtender, DiskXtender 2000, Documentum, EmailXaminer, EmailXtender, EmailXtract, eRoom, FLARE, HighRoad, InputAccel, Invista, Max Retriever, Navisphere, NetWorker, nLayers, OpenScale, Powerlink, PowerPath, Rainfinity, RepliStor, ResourcePak, Retrospect, Smarts, SnapShotServer, SnapView/IP, SRDF, Symmetrix, TimeFinder, VisualSAN, VSAM-Assist, WebXtender, « where information lives », Xtender et Xtender Solutions sont des marques déposées et EMC Developers Program, EMC OnCourse, EMC Proven, EMC Snap, EMC Storage Administrator, Acartus, Access Logix, ArchiveXtender, Authentic Problems, Automated Resource Manager, AutoStart, AutoSwap, AVALONidm, C-Clip, Celerra Replicator, CLARevent, Codebook Correlation Technology, Common Information Model, CopyCross, CopyPoint, DatabaseXtender, Direct Matrix, EDM, E-Lab, Enginuity, enVision, FarPoint, Global File Virtualization, Graphic Visualization, InfoMover, Infoscapes, MediaStor, MirrorView, NetWin, OnAlert, PowerSnap, RepliCare, SafeLine, SAN Advisor, SAN Copy, SAN Manager, SDMS, SnapImage, SnapSure, SnapView, StorageScope, SupportMate, SymmAPI, SymmEnabler, Symmetrix DMX, UltraPoint, UltraScale, Viewlets et VisualSRM sont des marques commerciales d'EMC Corporation. RSA et enVision sont des marques déposées de RSA Security Inc. VMware est une marque déposée de VMware, Inc. Toutes les autres marques citées dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

© Copyright 2007 EMC Corporation. Tous droits réservés.
Publié aux États-Unis. 07/10

H1301.4

