

# EMC BUSINESS IMPACT PLANNING FOR MICROSOFT SHAREPOINT SERVER 2010

## AVANTAGES CLÉS

- Identification des objectifs organisationnels dans l'entreprise
- Hiérarchisation fonctionnelle des états souhaités selon l'impact sur l'entreprise et les technologies disponibles
- Détermination du niveau de préparation de l'entreprise
- Définition de l'architecture métier de référence et de l'architecture finale voulue
- Création d'un consensus parmi les parties prenantes de l'entreprise afin de garantir la viabilité de la solution et d'optimiser sa mise en oeuvre
- Développement d'un roadmap de 60 à 90 jours pour implémenter la solution en plusieurs étapes
- Définition des principes clés et des meilleures pratiques de la solution en fonction de la connaissance du secteur et des directives pour faciliter la gestion à long terme

## PROBLÉMATIQUE CLIENT

Dans les entreprises, il devient de plus en plus difficile de gérer la croissance exponentielle des informations. Lorsque les professionnels de l'information collaborent sur des projets et créent des documents, ils ont besoin d'une application métier pour stocker les informations critiques et permettre aux autres utilisateurs de localiser ces informations, d'y accéder, de les traiter et les échanger. Microsoft® SharePoint® Server 2010 met en relation les personnes, les informations et les processus dans une seule application.

EMC® Consulting a démontré à plusieurs reprises que les initiatives informatiques les plus réussies commencent par une définition bien précise des besoins métiers. Cela facilite en effet la conception, le développement et la mise en place d'une solution technologique. Un engagement Business Impact Planning (BIP) identifie, définit et classe les besoins d'une entreprise par priorités en fonction des résultats attendus d'une initiative informatique. Le Business Impact Planning renforce le consensus des leaders de l'entreprise concernant les objectifs et les exigences d'une initiative informatique. Pour de nombreux clients, un engagement BIP aide l'entreprise à identifier le besoin unique qui permettra d'obtenir les meilleurs résultats dans les meilleurs délais grâce à la mise en oeuvre d'une solution technologique.

## DESCRIPTION DU SERVICE

Un engagement BIP, mené par des consultants EMC expérimentés dans la gestion de projet Microsoft SharePoint 2010 et dans l'analyse commerciale, dure trois à quatre semaines. L'EMC Business Impact Planning Service utilise une méthodologie EMC d'alignement stratégique de garantie des performances comme cadre de conception et de construction d'une solution holistique. Il s'appuie sur un projet d'amélioration de la valeur ajoutée, à court et long terme.

EMC Consulting travaille en collaboration avec les différentes parties prenantes (ingénieurs informatiques, commerciaux) pour effectuer les opérations suivantes : hiérarchiser les objectifs stratégiques d'une solution Microsoft SharePoint 2010, créer la solution, identifier les principaux domaines de l'entreprise devant être améliorés, définir les objectifs métiers et techniques et créer un consensus parmi les parties prenantes de l'entreprise afin de garantir la viabilité de la solution et d'optimiser sa mise en oeuvre.

- Identification des objectifs métiers pour l'initiative Microsoft SharePoint 2010 : pour définir le périmètre du projet, il est indispensable d'identifier si les objectifs sont liés au processus ou à l'activité.
- Approche basée sur le processus : pour de nombreuses entreprises, le point de mire d'une initiative Microsoft SharePoint 2010 est un processus à forte valeur ajoutée. Voici quelques exemples : l'approvisionnement centralisé, la planification du budget, la livraison du projet, la gestion du cycle de vie des documents, le libre-service client ou le support via les partenaires revendeurs. Cette approche permet de s'adapter rapidement aux indicateurs et aux objectifs métiers ; toutefois, elle tend à augmenter les coûts initiaux liés au mappage du processus, à la gestion des changements et à la technologie avancée de la solution.

EMC Consulting conçoit et implémente des solutions intégrant Microsoft SharePoint 2010 et la famille de produits EMC Documentum. **EMC Documentum Archive Services for Microsoft SharePoint** peut archiver le contenu de l'application Microsoft SharePoint sur l'infrastructure d'une entreprise en offrant une rétention essentielle et des contrôles de sécurité. **EMC Documentum Content Services for Microsoft SharePoint** convient parfaitement aux entreprises qui ont besoin de Microsoft SharePoint comme interface utilisateur pour le marché du crédit-bail, une application performante d'infrastructure de contenu fournie par Documentum.

- Approche fonctionnelle : d'autres entreprises utilisent un ensemble de besoins fonctionnels et définissent les exigences, la méthodologie d'implémentation ainsi que le déploiement en fonction de ces besoins. Voici quelques exemples : la collaboration des équipes, la gestion des documents, les analyses ainsi que le reporting, l'index et la recherche. Cette approche est très bénéfique pour les entreprises ayant des besoins fonctionnels connus, une orientation intraservice et un budget initial limité ou une faible capacité d'adaptation aux changements (p. ex. « Nos employés ont juste besoin d'un endroit simple pour stocker, classer et localiser les documents. »).
- Analyse de l'état actuel : effectuer une validation de l'état actuel et définir les systèmes clés, y compris les processus et besoins actuels, les systèmes de l'entreprise et secondaires appropriés ainsi que l'architecture physique. Ces considérations techniques incluent l'état actuel des systèmes d'authentification, de la capacité des disques/SAN et d'autres systèmes métiers critiques.
- Définition de l'état souhaité en fonction des objectifs métiers hiérarchisés et de l'impact commercial potentiel.
- Exécution d'une analyse/des impacts GAP : cela inclut : hiérarchisation des exigences et besoins en fonction de l'état souhaité ; approche ; meilleures pratiques architecturales ; contraintes organisationnelles telles que budget, planning, prise en charge, normes actuelles et meilleures pratiques ; culture d'entreprise : motivations de l'utilisateur ; et avantages pour l'entreprise et les utilisateurs.
- Identification des options technologiques : cela inclut : capacité et adaptation de la plate-forme, options tierces disponibles et création d'options pour les capacités qui prennent en charge les portails, les applications composites, la gestion des processus métiers, la gestion de contenu d'entreprise (ECM), la recherche et la découverte, les formulaires électroniques et la veille stratégique. Bon nombre de clients Microsoft SharePoint requérant des capacités ECM solides font appel à EMC Consulting afin d'intégrer Microsoft SharePoint dans la famille de produits EMC Documentum®, leader sur le marché.
- Création d'un roadmap de développement de la solution : concevoir une solution basée sur l'approche et les besoins définis qui optimise le framework technique sélectionné/existant. Pour de nombreux clients, l'étape suivante consiste à effectuer une phase pilote ou une validation fonctionnelle. L'objectif est de valider les exigences fonctionnelles et techniques et d'offrir un environnement de travail fonctionnel qui répond aux besoins quotidiens des utilisateurs.

## RÉCAPITULATIF DES AVANTAGES

Les portails sont souvent présentés comme une panacée permettant aux professionnels de l'information d'accroître la productivité et de prendre de meilleures décisions, plus éclairées. Pour bénéficier de ces avantages, une entreprise doit maîtriser de nombreux facteurs qui vont bien au-delà de la simple décision relative à la technologie à déployer.

Voici les principales caractéristiques de l'environnement qui doivent être évaluées : la vision au niveau de l'entreprise de l'adoption d'une solution ; les attentes de l'utilisateur ; la viabilité de la solution ; la comparaison entre la création et l'achat d'une solution ; la taille de l'entreprise et de la solution ; la culture d'entreprise ; les restrictions budgétaires ; et l'état actuel de la technologie et des processus métiers. L'engagement BIP permet de gérer bon nombre de ces facteurs et de choisir la solution Microsoft SharePoint 2010 adaptée, qui met à disposition des utilisateurs les bonnes informations, au bon endroit, au bon moment et optimise ainsi le retour sur investissement.

Avec le service Business Impact Planning pour Microsoft SharePoint 2010, vous bénéficiez des avantages suivants :

- Identification des exigences métiers à l'échelle de l'entreprise
- Consensus/alignement afin que tout le monde soit d'accord
- Identification des exigences techniques et de la compatibilité ou des risques au sein de l'environnement
- Définition claire de la vision et des priorités d'investissement en termes de temps, de technologie et de participation des employés
- Réduction des risques en fournissant une base essentielle qui garantit que la solution Microsoft SharePoint 2010 répond aux besoins métiers à court et long terme et est bien acceptée par ses utilisateurs
- Compréhension de l'impact de l'implémentation/des approches et des facteurs à prendre en compte
- Définition d'un roadmap, c'est-à-dire une approche et un plan itératif et progressif pour respecter les règles et répondre aux besoins de votre entreprise

## EMC CONSULTING

Partie intégrante d'EMC Corporation, leader mondial du développement et de la fourniture de technologies et de solutions d'infrastructure d'informations, EMC Consulting fournit des conseils stratégiques et met son savoir-faire technologique au service des entreprises pour les aider à exploiter tout le potentiel des informations. Doté d'une expertise mondiale couvrant des domaines d'activité, des applications et des infrastructures très variés, doublée d'une connaissance approfondie du secteur, EMC Consulting oriente les clients et, par sa vision révolutionnaire, les aide à réaliser leurs ambitions dans une économie fondée sur l'information. EMC Consulting s'assure de la bonne exécution des projets de ses clients, au nombre desquels figurent plus de la moitié des entreprises du classement Global Fortune 500, en vue de transformer les informations en stratégies exploitables et en résultats tangibles.

### NOUS CONTACTER

Pour plus d'informations, consultez le site [www.emc2.fr/consulting](http://www.emc2.fr/consulting) ou contactez un responsable de compte EMC Consulting.

Contact commercial :

 N° Vert 0 800 905 439  
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

EMC<sup>2</sup>, EMC, Documentum, le logo EMC et « where information lives » sont des marques déposées ou des marques commerciales d'EMC Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. © Copyright 2009, 2011 EMC Corporation. Tous droits réservés. 2/11 Présentation de service H2809.3

EMC Computer Systems France  
River Ouest  
80 quai Voltaire  
CS 21002  
95876 Bezons Cedex  
Tél. : +33 1 39 96 90 00  
Fax : +33 1 39 96 99 99  
[www.emc2.fr](http://www.emc2.fr)

**EMC<sup>2</sup>**