

# EMC Ionix for IT Operations Intelligence

## Présentation

- Automatise l'analyse des causes premières et l'évaluation de l'impact sur l'activité sans impliquer les responsables techniques
- Étend les capacités d'analyse des causes premières pour inclure les environnements VMware
- Surveille et gère la disponibilité et les performances dans les environnements physiques et virtuels depuis une console unique
- Unifie la gestion des environnements réseaux avancés utilisés pour la fourniture de services informatiques nouvelle génération

EMC® Ionix™ for IT Operations Intelligence (anciennement EMC Smarts®) automatise la surveillance, l'analyse et le reporting des services et de l'infrastructure dans les environnements physiques et virtuels. Lorsqu'un problème survient, l'analyse automatisée basée sur un modèle permet de confier immédiatement sa résolution à la personne compétente. La restauration des services et des processus métiers affectés s'en trouve accélérée, et l'efficacité opérationnelle s'améliore. Vous pouvez par ailleurs aisément comprendre l'impact des problèmes informatiques sur votre entreprise, unifier et consolider la surveillance et la gestion, étendre l'analyse des causes premières aux environnements VMware® et réduire jusqu'à 70 % les coûts de surveillance informatique.

## Améliorer l'efficacité, faire plus avec moins et accroître les niveaux de service

Les entreprises sont soumises à des pressions financières permanentes. Les dirigeants demandent à leur département informatique de tout faire pour réduire les coûts. Cependant, en tant que responsable informatique, vous devez également garantir le maintien et l'amélioration des niveaux de service, apporter de la valeur ajoutée à l'entreprise, avec des budgets gelés ou réduits. En somme, vous devez améliorer l'efficacité et faire toujours plus avec moins en :

- Automatisant les tâches informatiques courantes, répétitives, complexes et fastidieuses
- Améliorant l'utilisation des ressources informatiques existantes et en appliquant des technologies de virtualisation telles que les solutions VMware
- Utilisant des structures de gestion de services informatiques éprouvées telles que les processus ITIL
- Veillant à ce que les outils informatiques complètent et prennent en charge vos structures et optimisent vos processus
- Redéfinissant le contrôle d'un environnement informatique en rapide mutation et de plus en plus complexe

Vos centres techniques sont au cœur de la surveillance et de la gestion des niveaux de service. Leur capacité à surveiller et à gérer efficacement l'environnement informatique (et à identifier de manière proactive les problèmes pour les résoudre rapidement) ont un impact significatif sur la qualité de service perçue par vos clients, ainsi que sur les coûts liés à la fourniture et à la maintenance de ces services. L'importance critique des applications métiers et des services signifie également que les lignes rigides séparant habituellement la surveillance et la gestion des performances et de la disponibilité n'existent plus. Ces tendances, ainsi que la croissance de la taille, de la complexité et de la diversité technologique des datacenters d'aujourd'hui, exigent une nouvelle approche qui décharge les individus et les processus manuels des tâches de surveillance et de gestion pour les confier à des systèmes analytiques automatisés.

## EMC Ionix for IT Operations Intelligence

EMC Ionix for IT Operations Intelligence met en oeuvre une approche en trois volets pour aider votre équipe technique à améliorer son efficacité, étape essentielle dans la réduction des coûts permanents, dans le maintien et l'amélioration des niveaux des services. Cette approche comprend :

- Simplification de la surveillance et de l'analyse informatiques qui permet d'isoler et d'évaluer rapidement l'impact d'un échec ou d'une modification affectant les niveaux des services
- Optimisation globale des performances et de la disponibilité à l'aide d'une approche par gestion unifiée
- Amélioration de la visibilité dans les datacenters virtualisés en étendant les capacités de gestion des performances et de la disponibilité pour inclure les environnements VMware

## IT operations Intelligence grâce aux produits EMC Ionix

### Surveillance du cœur du réseau

- EMC Ionix Service Assurance Manager
- EMC Ionix IP Availability Manager

### Environnements réseaux avancés

- EMC Ionix Network Protocol Manager
- EMC Ionix VoIP Availability Manager
- EMC Ionix MPLS Manager
- EMC Ionix Multicast Manager
- EMC Ionix IPv6 Availability Manager
- EMC Ionix Discovery Manager

### Stockage

- EMC Ionix Storage Insight for Availability

### Performances

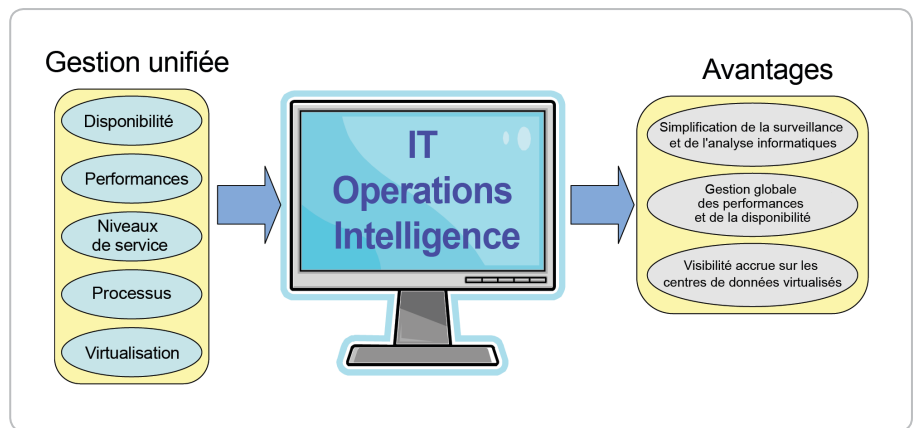
- EMC Ionix IP Performance Manager
- EMC Ionix IT Performance Reporter
- EMC Ionix Server Performance Manager
- EMC Ionix VoIP Performance Manager
- EMC Ionix VoIP Performance Reporter

### Impact sur l'entreprise

- EMC Ionix Business Dashboard
- EMC Ionix Business Impact Manager

### Environnements opérationnels spécialisés

- EMC Ionix Application Connectivity Manager
- EMC Ionix Notification Manager
- EMC Ionix Server Manager



## Simplification de la surveillance et de l'analyse informatiques

Exploitant des fonctions d'analyse des causes premières basée sur un modèle et d'évaluation de l'impact sur l'entreprise, EMC Ionix for IT Operations Intelligence simplifie la surveillance et l'analyse informatiques pour couvrir et unifier la gestion des réseaux, des serveurs et des systèmes de stockage. L'élément temporel le plus important dans la résolution de tout problème informatique est l'identification de sa cause première. Pour la plupart des départements informatiques, cette étape nécessite généralement des délais supérieurs à la normale. EMC Ionix for IT Operations Intelligence automatise le processus de hiérarchisation critique, permettant ainsi de décharger vos experts informatiques les plus qualifiés de la gestion manuelle des incidents et des problèmes. Grâce à cette solution, vous affectez immédiatement l'expert le plus compétent à la résolution du problème, ce qui améliore l'efficacité opérationnelle. Vous pouvez instantanément et automatiquement identifier les services affectés, ce qui permet d'informer de manière proactive les utilisateurs et les responsables lorsqu'un problème survient.

En outre, l'architecture basée sur un modèle évolue pour répondre aux exigences des datacenters ou des environnements de services gérés les plus vastes et prend en charge un large éventail d'environnements informatiques hétérogènes. L'élimination de la rédaction de règles, tâche gourmande en temps et en ressources, qu'exigent les autres offres de gestion informatique, permet de réduire les coûts opérationnels permanents et d'accélérer le retour sur investissement.

## Valorisation de la surveillance et de l'analyse simplifiées

Une architecture ouverte et de solides intégrations de solutions facilitent la valorisation de la surveillance et de l'analyse informatiques simplifiées offertes par EMC Ionix for IT Operations Intelligence. La gestion des changements basée sur le contexte et la gestion unifiée de réseaux avancés en sont deux exemples.

### Gestion des changements dans le contexte approprié

Même si les analyses diffèrent légèrement, tous les experts s'accordent à dire que la grande majorité des événements ayant un impact sur les services (jusqu'à 80 % d'entre eux) sont liés à des changements apportés à l'infrastructure. Cette proportion importante signifie qu'un système de surveillance et de gestion informatique intégrant des systèmes de gestion des changements offre des méthodes simples d'amélioration de l'efficacité, d'augmentation de la disponibilité et des niveaux des services, tout en relevant également les défis permanents de la gestion des changements.

La surveillance et l'analyse informatiques simplifiées d'EMC permet de gérer de manière intégrée les événements de panne et de changement d'un simple clic de souris, à partir d'une seule et même console. Vous pouvez choisir un événement surveillé et déterminer si un changement est associé à cet événement. Dans ce cas, vous pouvez, d'un simple clic, démarrer EMC Ionix Network Configuration Manager ou EMC Ionix Server Configuration Manager pour examiner les détails de ce changement. Pour restaurer le service, vous pouvez revenir à la situation précédente ou effectuer un nouveau changement.

### Unification des environnements réseau avancés

Le déploiement de technologies réseau avancées, comme MPLS et Multicast, peut aider votre entreprise à se créer de nouveaux avantages concurrentiels, notamment en environnements de taille importante (réseaux de fournisseurs de services, par exemple). Cependant, les avantages des technologies réseau avancées sont limités si ces parties de votre réseau doivent être gérées séparément et s'il est impossible d'associer ces réseaux avancés avec les services proposés.

Vous avez besoin de visibilité sur l'ensemble du réseau (sur les réseaux IP ainsi que sur tous les domaines réseau avancés) et devez également pouvoir créer des vues spécifiques adaptées aux besoins des membres de l'équipe technique, qu'ils soient responsables de zones régionales ou locales, d'un réseau spécifique ou d'une technologie applicative. La gestion de la prestation de services et la satisfaction de l'utilisateur dépendent de l'efficacité avec laquelle vous pouvez gérer chaque application sous-jacente et chaque couche du réseau (ainsi que leurs relations et dépendances) et former une vue de bout en bout de l'architecture globale de prestation sur le plan des services offerts (et pas seulement des technologies utilisées).

La corrélation interdomaines et l'analyse automatisée fournies via EMC Ionix for IT Operations Intelligence unifie aisément la gestion au sein des environnements de réseau IP et avancés. Elle facilite l'évolution vers des environnements réseau plus vastes et élimine les alarmes sans intérêt qui inondent un centre technique. Les opérateurs disposent d'une vue unifiée de l'ensemble du réseau (et pas uniquement des parties spécifiques du domaine), et visualisent l'origine du problème ainsi que l'impact sur les éléments affectés (tels que les services, les zones géographiques, les utilisateurs, les clients ou une combinaison de ces éléments).

## Gestion globale de la disponibilité et des performances

Les résultats d'un rapport du groupe Aberdeen, « Application Performance Management : The Lifecycle Approach Brings IT and Business Together » (juin 2008), soulignent les risques de conséquences graves lorsque les performances applicatives sont faibles. Plus de 50 % des entreprises citées subissent des pertes de revenus et 32 % voient leur crédibilité affectée par de faibles performances applicatives. Sans moyen efficace de détection et de localisation des causes premières, les problèmes de performance dégradent les opérations métiers, réduisant ainsi l'efficacité informatique et augmentant les coûts.

L'approche de gestion informatique globale d'EMC offre des solutions intégrées qui permettent de surveiller et de gérer de manière intégrée la disponibilité et les performances depuis une console. Par exemple, pour un environnement difficile à gérer comme le VoIP, EMC Ionix fournit une série de solutions unifiées et intégrées de gestion spécifique du VoIP, qui optimisent la disponibilité, les performances et le reporting.

La gestion de la disponibilité découle des capacités mentionnées ci-dessus, basées sur un modèle, d'analyse des causes premières et d'évaluation de l'impact sur l'activité. La gestion des performances comprend deux composants : le reporting sur les performances et la surveillance des performances applicatives.

EMC Ionix for IT Operations Intelligence vous apporte la visibilité de bout en bout dont vous avez besoin sur les performances de vos applications critiques. Grâce à son intégration, vous pouvez surveiller de manière proactive les applications critiques depuis une console de gestion unifiée, qui permet d'identifier les problèmes de performances et d'évaluer leur impact sur l'activité avant que l'utilisateur ne remarque le problème.

L'intégration de la surveillance, de la gestion et du reporting de la disponibilité et des performances améliore les niveaux de service et l'efficacité en identifiant de manière proactive les problèmes de performances depuis cette même console que vous utilisez pour gérer la disponibilité. Vous augmentez également l'efficacité et réduisez les coûts en minimisant le temps passé à localiser les problèmes de performances. Grâce à une meilleure compréhension des exigences des pics de charge et de l'utilisation des ressources, vous pouvez plus facilement optimiser l'utilisation des ressources.

## Visibilité accrue dans les datacenters virtualisés

L'utilisation de VMware peut considérablement améliorer l'utilisation des serveurs, l'efficacité opérationnelle et la flexibilité de l'activité. Cependant, la vitesse à laquelle des machines virtuelles peuvent être ajoutées, supprimées et déplacées dans le pool de ressources partagé présente de nouveaux défis de gestion, comme la visibilité réduite dans la fourniture, la disponibilité et les performances des services. Vous avez besoin d'une solution de gestion qui capitalise sur les atouts de VMware et fournit la visibilité ainsi que les informations dont vous avez besoin.

Utilisé en association avec la solution de gestion basée sur un modèle d'EMC et vCenter de VMware, EMC Ionix Server Manager (anciennement EMC Smarts Server Manager) automatise l'analyse des causes premières et l'évaluation de l'impact dans une infrastructure physique ou virtuelle. En découvrant automatiquement les serveurs VMware ESX, en mappant leurs relations vers des machines virtuelles et le reste de l'infrastructure, et en surveillant en permanence leur disponibilité et leurs performances, Server Manager permet d'améliorer la fourniture de services informatiques, de simplifier la gestion virtuelle, de gérer globalement les infrastructures virtualisées dans les différents domaines, et d'augmenter la disponibilité des services informatiques et l'efficacité des opérations informatiques.

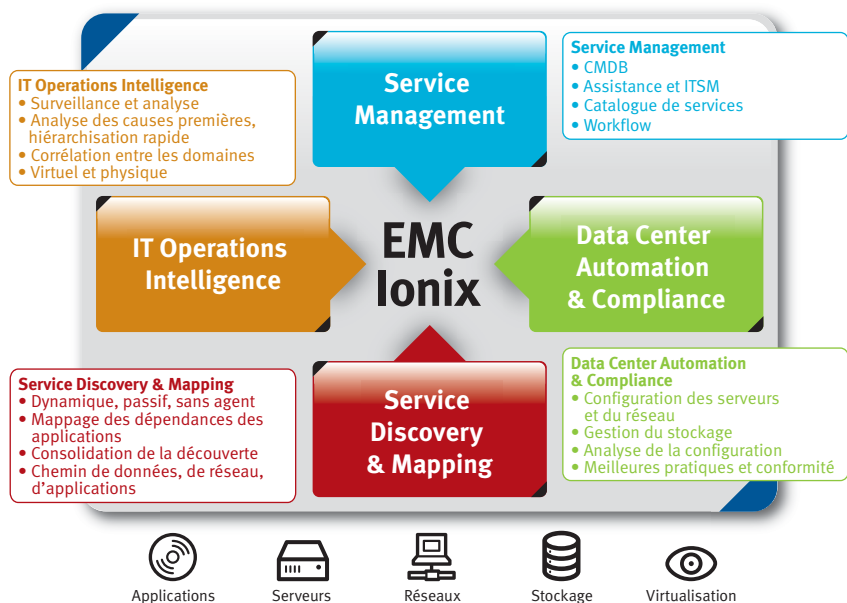
## Résumé

Ionix for IT Operations Intelligence permet de :

- Simplifier la surveillance et l'analyse des problèmes informatiques
- Gérer les performances et la disponibilité de manière globale
- Accroître la visibilité dans les datacenters virtualisés

Ces capacités améliorent le taux d'utilisation des ressources, automatisent les tâches informatiques, et complètent et prennent en charge les processus et les structures dans les environnements physiques et virtuels. Elles vous aident à reprendre le contrôle sur votre environnement informatique en rapide mutation et de plus en plus complexe. Enfin, elles permettent d'augmenter considérablement l'efficacité informatique, qui est à la base de la réduction des coûts, de l'amélioration des niveaux de service et du développement, notamment lorsque vous devez faire toujours plus avec moins.

## À propos d'EMC Ionix



EMC Ionix est une famille de solutions nouvelle génération pour la gestion informatique. Contrairement aux outils de gestion existants, EMC Ionix est particulièrement adapté à la virtualisation et aux datacenters nouvelle génération et tire parti de l'expertise d'EMC dans l'ensemble du datacenter. Les solutions EMC Ionix vous permettent de gérer avec efficacité l'écosystème complet des datacenters physiques et virtuels (réseaux, systèmes de stockage, serveurs et applications), ainsi que les services informatiques reposant sur ces éléments de l'infrastructure. Avec les solutions Ionix, vous pouvez relever les défis actuels liés à la gestion, répondre aux exigences croissantes en matière de niveau de service, déployer plus rapidement des datacenters virtuels et préparer votre transition de l'informatique physique vers l'informatique virtuelle et le cloud computing.

Organisées en quatre catégories, les solutions EMC Ionix nouvelle génération pour la gestion informatique renforcent le leadership d'EMC en tant que fournisseur incontournable de solutions pour les datacenters virtualisés. Elles viennent compléter et étendre les fonctions de VMware vCenter, en facilitant la gestion opérationnelle (au-delà de VMware) des datacenters plus vastes, ainsi que des futurs environnements de type cloud.

Contact commercial :

**N° Vert 0 800 905 439**  
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

**EMC<sup>2</sup>**  
where information lives®

**EMC Computer Systems France**  
55 avenue des Champs Pierreux  
Immeuble Le Capitole  
TSA 20003  
92729 Nanterre Cedex  
France  
Tél. : +33 1 46 95 80 00  
Fax : +33 1 46 95 80 80  
[www.emc2.fr](http://www.emc2.fr)

### Étape suivante

Pour plus d'informations sur les solutions EMC Ionix de gestion informatique et leur impact positif sur votre activité et vos opérations informatiques, contactez un responsable de compte EMC ou rendez-vous sur notre site Web à l'adresse [www.emc2.fr/ionix](http://www.emc2.fr/ionix).